

NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA AO SERVIDOR PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO CEARÁ

Abordagem: Experiência

Âmbito: Nacional

Localização: Fortaleza, Ceará

Ano: Desde agosto de 2022

Público-Alvo: Policial Penal; Profissionais de Saúde; Servidores Penitenciários de Diversas Categorias Profissionais; Outro.

RESUMO

Em poucas palavras, do que se trata a experiência?

Trata-se da implantação da nova sede do Núcleo de Assistência ao Servidor Penitenciário (NUSEP), inaugurada no dia três de agosto de 2022. O Núcleo conta com uma equipe multiprofissional, com atendimentos online e presencial, e tem como objetivo atuar na prevenção, na promoção da saúde e qualidade de vida do servidor penitenciário Secretaria de Administração Penitenciária e seus familiares, com ênfase no cuidado em saúde mental e atenção biopsicossocial.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Autores(as):

Cristiane Ferreira Lima.

Instituições envolvidas:

Secretaria Estadual de Saúde através do ambulatório de Psiquiatria no Hospital de Saúde Mental de Messejana e parceria com instituições privadas de atendimento de oftalmologia.

Como surgiu a ideia?

A ideia surgiu a partir da necessidade de aquisição de um local independente, neutro, mais reservado e específico para realização dos atendimentos biopsicossociais, para que os policiais penais se sentissem mais à vontade em buscar o serviço de cuidado em saúde. Além disso, evitar constrangimentos e transtornos

na sede da Secretaria de Administração Penitenciária (SAP), onde funcionava o serviço de atendimento psicossocial anteriormente à criação do Núcleo de Assistência ao Servidor Penitenciário (NUSEP).

Como era a realidade dos servidores antes da experiência ser implementada?

O serviço tinha pouca procura em virtude de ser localizado dentro da sede da Secretaria da Administração Penitenciária (SAP), o que causava muita resistência por parte dos servidores em buscar atendimento. Havia também o receio de receber atendimento por profissionais terceirizados e em utilizar as salas que se encontravam no interior da estrutura da secretaria. Até junho de 2022, o serviço funcionava com uma estrutura de quatro salas para atendimento psicossocial, uma para questões administrativas e coordenação, porém nem todas eram climatizadas. Mesmo com a baixa procura, a estrutura já não comportava o número de atendimentos e a demanda ficava reprimida.

Quais objetivos foram pensados?

- Proporcionar um ambiente de atendimento biopsicossocial mais acolhedor, reservado em um local exclusivo e neutro, com mais conforto e segurança ao servidor;
- Proporcionar um espaço que possibilite as práticas integrativas e de autocuidado, ampliando a oferta de serviços, incluindo parcerias com óticas para atendimento de oftalmologia;
- Implantar o ambulatório de psiquiatria no Hospital de Saúde Mental de Messejana para atendimento aos servidores;
- Criar um lugar onde o servidor possa se sentir mais valorizado e cuidado.

Como foi o desenvolvimento da experiência?

Foi realizado um estudo de viabilidade e necessidade de ampliação da estrutura e dos serviços através da mudança para uma sede própria, em local adequado para atender a demanda que estava reprimida. Foi apresentada a proposta ao Secretário de Saúde, Mauro Albuquerque, que prontamente acatou a ideia e graças a sua sensibilidade e preocupação com o policial penal, deu todo apoio e condições necessárias para que a ideia se concretizasse.

Assim surgiu a proposta de aquisição da nova sede, que consiste em um imóvel alugado em local independente. Esse imóvel passou por uma reforma estrutural utilizando a mão de obra da população privada de liberdade. O NUSEP foi inaugurado no dia três de agosto de 2022, dia do Policial Penal no Estado do Ceará.

Além disso, o projeto foi pensado em cada detalhe para atender a necessidade do serviço com: ampliação de salas e construção dos consultórios odontológico e médico, sala de práticas integrativas, um miniauditório, oito salas de atendimento psicológico, recepção, sala administrativa, copa e quatro banheiros. Também contou com a ação conjunta com o Ambulatório de Psiquiatria no Hospital de Saúde Mental de Messejana, para atendimento dos servidores penitenciários, que funciona uma vez por semana, atualmente nas quartas-feiras.

Além da aquisição da nova sede, também ampliamos nossas ações, através da inserção de disciplinas de saúde mental ministradas por psicólogos do serviço, nos Cursos de Aperfeiçoamento em Armamento e Tiro (CAAT), bem como nas turmas iniciantes e intervenção nas unidades trabalhando o tema de autocuidado e saúde mental.

Quais os materiais utilizados para desenvolver a experiência?

O NUSEP conta com recepção, 01 sala de reunião, 08 salas de atendimento psicológico, 01 sala de atendimento médico, 01 consultório odontológico, 01 sala de terapias integrativas, copa e setor administrativo. Conta ainda com um ambulatório de psiquiatria que funciona no Hospital Mental de Messejana.

Quais os resultados alcançados?

Ampliação dos serviços e aumento da demanda por atendimento de saúde mental, em virtude de ser um local neutro, proporciona atendimento em um ambiente mais reservado, com conforto e segurança, onde o servidor se sente mais acolhido. Além disso, o serviço também atende terceirizados e familiares de primeiro grau.

Essa experiência pode ser realizada em outros lugares? Veja dicas para colocá-la em prática.

Sim. A experiência é fruto de articulação com a gestão da SAP em parceria com outras secretarias como a de Saúde e com as Universidades. Foi feito um termo de cooperação técnica que possibilitou a realização de uma pesquisa sobre saúde e qualidade de vida e a criação de um aplicativo de saúde e bem-estar destinado aos servidores. Também contamos com articulação entre serviços de saúde mental, através de profissionais voluntários das práticas integrativas e complementares em saúde. Portanto, entendemos que sim, essa experiência pode ser realizada em outros lugares. O que acreditamos ser valioso e importante são as parcerias com diferentes instituições e pessoas, que podem ajudar na realização e concretização da ideia inicial.

O que os autores da experiência aprenderam com ela?

A equipe do NUSEP cresceu muito com a experiência gratificante da conquista da nova sede, na valorização e apoio ao trabalho desenvolvido pelos profissionais. Isso reflete na melhoria da qualidade de vida e saúde dos pacientes atendidos, bem como no aumento da procura pelo serviço. Associado a ampliação da oferta dos serviços, houve um expressivo aumento da demanda por atendimento, em virtude dos servidores se sentirem mais à vontade para buscar atendimento.

O que mais pode ser feito para que essa experiência siga promovendo saúde e qualidade de vida do servidor penitenciário?

Ampliar o número de profissionais e a oferta de serviços de forma regionalizada para atender as demandas do interior do estado.

Publicação online e/ou mídia(as):

